

Dog Friendly

Informações, condições de inscrição e regras de circulação

1. ENTIDADE ORGANIZADORA

Forum Montijo – BRAFERO – SIC IMOBILIÁRIA FECHADA, S.A., (adiante designado abreviadamente por Forum Montijo) tem a sua sede Rua Tierno Galvan, Torre 3, 14.º Piso, 1070-274 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 503 981 699.

2. OBJETO

Este regulamento define as condições de entrada de cães no centro comercial Forum Montijo e as obrigações dos donos e/ou responsáveis pelos cães.

3. ENTRADA DE ANIMAIS E CHECK-IN

3.1. É permitida apenas a entrada de cães, sendo proibida a entrada de outros animais. Estão excluídos cães perigosos ou de raças potencialmente perigosas, conforme cláusula 6.1.

3.2. Os cães, acompanhados pelos respetivos donos, devem entrar pelas portas de acesso (praça do moinho, praça principal e praça central).

3.3. No primeiro acesso, é obrigatório o check-in no balcão de informações, apresentando:

- Documento de identificação do dono/responsável;
- Boletim de vacinação atualizado do cão;
- Registo de microchip (caso não conste no boletim de vacinação);
- Seguro de responsabilidade civil do cão.

3.4. Após o preenchimento do formulário, confirmação da documentação e assinatura do termo de responsabilidade por eventuais danos, será emitido o "Pataporte canino" válido por um ano.

3.5. Será também entregue uma chapa de identificação que deve ser colocada visivelmente na trela do cão durante as visitas.

3.6. Nas visitas subsequentes, não é necessário novo check-in, desde que o cão esteja identificado com a chapa e o dono possua o passaporte.

3.7. Os donos/responsáveis são responsáveis pelo cumprimento da legislação em vigor sobre animais de companhia.

3.8. O Forum Montijo não é responsável pelas obrigações de vacinação e desparasitação, que são exclusivas do dono/responsável.

4. PATAPORTE CANINO

4.1. Documento essencial para a entrada e permanência do cão no centro comercial.

4.2. Pode ser solicitado por qualquer membro da equipa de segurança ou administração para comprovar a regularidade do cão.

4.3. O passaporte tem validade de um ano e deve ser renovado com nova verificação documental no balcão de check-in, sendo entregue nova chapa de identificação.

5. CONDIÇÕES DE CIRCULAÇÃO

5.1. Cada cliente pode trazer até dois cães durante a visita.

5.2. Os cães só podem circular nas zonas comuns (corredores, estacionamento, acessos), excluindo fraldários, WC infantil, zonas de restauração, lojas (exceto as sinalizadas como "bem-vindo") e o hipermercado.

5.3. Devem estar sempre sob supervisão, com trela não extensível e comprimento máximo de 1 metro (e açaime se necessário), ou transportados em carrinhos ou bolsas adequadas.

5.4. O acesso entre pisos deve ser feito através dos elevadores com sinalética "Permitido cães".

6. ANIMAIS EXCLUÍDOS DO REGULAMENTO

6.1. São proibidos cães perigosos ou de raças potencialmente perigosas, nos termos do DL n.º 315/2009, nomeadamente: Cão de Fila Brasileiro, Dogue Argentino, Pit Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Terrier Americano, Staffordshire Bull Terrier e Tosa Inu.

6.2. Estão proibidos cães visivelmente debilitados, doentes, com cio ou agressivos.

6.3. Exceção para cães de assistência, que têm acesso permitido a todas as áreas, conforme o decreto-lei nº 74/2007.

7. EXPULSÃO DE ANIMAIS

7.1. O cão pode ser expulso a qualquer momento em caso de incumprimento do regulamento.

7.2. O Forum Montijo reserva-se o direito de expulsar imediatamente cães que perturbem a segurança, bem-estar, ruído ou higiene. A expulsão implica a proibição de futuras entradas.

8. ESPAÇO EXTERIOR E “WC CANINO”

8.1. Na entrada da praça do moinho, existe um espaço identificado como “WC canino”.

8.2. Disponibilizamos sacos e areia para a recolha de dejetos, cuja limpeza é responsabilidade do dono/responsável, devendo ser depositados nos locais indicados.

8.3. É proibido que os cães façam as suas necessidades no interior do centro comercial; caso aconteça, o dono deve limpar imediatamente e informar os serviços do centro para higienização.

8.4. O incumprimento pode levar à expulsão do cão e cancelamento do passaporte, impedindo novas entradas.

9. RESPONSABILIDADE POR DANOS

9.1. O dono/responsável é única e exclusivamente responsável por quaisquer danos causados pelo cão ao espaço, lojas, clientes ou património.

9.2. A responsabilidade nunca será transferida para o Forum Montijo ou entidades associadas.

9.3. Em situações de comportamento inadequado do cão ou dono, o Forum Montijo pode exigir a saída do cão e proibir futuras entradas.

9.4. Em caso de acidente, o responsável será identificado através do registo inicial, passaporte e chapa de identificação.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

10.1. O tratamento dos dados pessoais dos participantes é realizado pela BRAFERO – SIC IMOBILIÁRIA FECHADA, S.A., na qualidade de responsável pelo tratamento, em conformidade com o RGPD e a legislação nacional aplicável.

10.2. Os dados pessoais são tratados com base no consentimento do titular para as seguintes finalidades específicas:

- a)** Gestão da participação no serviço.
- b)** Marketing direto (apenas mediante consentimento específico e facultativo).

10.3. Os dados pessoais serão conservados durante o período de 30 dias subsequentes para finalidades operacionais, sendo os dados para marketing direto conservados até retirada do consentimento ou por um período máximo de 2 anos.

10.4. Os participantes podem exercer os seus direitos de proteção de dados contactando o Encarregado da Proteção de Dados através de protecaodedados@forummontijo.pt.

10.5. Para informações detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados específica da campanha, parte integrante deste regulamento.

10.6. A BRAFERO implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos participantes contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição, incluindo procedimentos de acesso restrito, encriptação de dados e sistemas de backup seguros.

10.7. Qualquer incidente de violação de dados pessoais deve ser imediatamente comunicado através de protecaodedados@forummontijo.pt. Os participantes serão informados de eventuais violações que possam afetar os seus direitos e liberdades, nos termos da legislação aplicável.

11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Este regulamento é regido pela lei portuguesa, sendo competente para resolver litígios o Tribunal da Comarca de Lisboa.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

A entrada no centro comercial acompanhado por animais implica a aceitação plena deste regulamento e dos critérios do Forum Montijo para resolução de eventuais questões.